



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Nicht zu umgehende Änderungen bei Artikeln und Preisen behalten wir uns vor.

Unser Angebot ist unverbindlich. Kleine Abweichungen im Material und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen und Beschreibungen sind möglich.

Bestellung

Verwenden sie bei der Bestellung unser vorbereitetes Formular

So können Sie bestellen:

- schriftlich per Brief
- per Fax 022 34 / 80 15 00
- per Telefon 022 34 / 80 15 00
- Email: m.reinhard@nahtverlauf.de

Telefonisch sind wir in der Regel Montags bis Freitags von 12-14 Uhr zu erreichen. Ansonsten nimmt ein Anrufbeantworter Ihre Nachricht entgegen. Wir rufen Sie gerne zurück.

Bitte achten Sie auf eine sorgfältige Angabe ihrer Anschrift. Das Porto für Zweitzustellungen aufgrund falscher Adressangaben ihrerseits, müssen wir ihnen berechnen. Bei Umzug oder Urlaub geben sie uns rechtzeitig einen günstigen Lieferzeitpunkt an.

Lieferzeit

Wir bearbeiten ihre Bestellung sofort. Sollte etwas extra für Sie angefertigt werden erhalten Sie die Ware innerhalb von 2 Wochen. Für eventuelle Rückfragen teilen Sie uns bei der Bestellung ihre Telefonnummer und Email Adresse mit. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Nichterfüllen bleiben ausgeschlossen

Porto und Verpackung

Wir versenden mit der Deutschen Post. Es werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet, die wir Ihnen gerne auf Anfrage mitteilen.

Beschädigte Sendungen:

Falls Ihr Paket bei der Zustellung äußerliche Beschädigungen aufweist, müssen Sie für eine eventuelle Erstattung zusammen mit dem Zusteller ein Protokoll ausfüllen und die Ware in seinem Beisein auspacken. Ohne dieses Schadensprotokoll können wir keinen kostenfreien Ersatz liefern und den Warenwert nicht erstatten.

Zahlungsweise

In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten, die für alle Länder gilt. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis zum vorgegebenen Datum. Für Überweisungen aus den EG-Ländern finden Sie auf ihrer Rechnung die USt-Id Nr.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Nahtverlauf.

Umtausch/Rücksendung

Innerhalb von 14 Tagen können Sie jede Bestellung widerrufen und die unbenutzte Ware an uns zurückschicken.

Sonderanfertigungen und reduzierte Ware sind vom Umtausch und Rückgaberecht ausgenommen.

Bitte machen Sie alle Sendungen an uns frei! Unfrei geschickte Rücksendungen nehmen wir grundsätzlich nicht an, da die Gebühren inkl.

einer Strafgebühr sehr hoch sind. Wir werden unfreie Sendungen, samt den hohen Portokosten an Sie zurücksenden.

Bei berechtigten Reklamationen erstatten wir Ihnen das Porto.

Gewährleistung

Nahtverlauf gewährleistet, dass die Ware zum Zeitpunkt des Absendens gleichzeitig Gefahrübergang frei von Fehlern ist und die zugesicherten Eigenschaften hat. Sollten trotz sorgfältiger Prüfung unsererseits versteckte Mängel auftreten, bitten wir diese innerhalb von 10 Tagen schriftlich zu melden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung

Datenspeicherung

Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendige Daten mittels einer EDV Anlage gemäß §33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Seiten ist das Amtsgericht Bergheim. Für alle Vertragsverhältnisse gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Am besten, Sie rufen uns bei Fragen oder Unstimmigkeiten jeder Art sofort an, das Meiste lässt sich schnell und unkompliziert regeln.